

PRIMĂRIA COMUNEI CĂTINA
JUDEȚUL BUZĂU
Tel.0238524003
Fax 0238524430
E-mail : primaria.catina@yahoo.com

Nr.1299/28.02.2022

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2021

În conformitate cu prevederile art.51 din Constituția României, republicată, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul raport este prevăzut de art.14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2001, aprobată prin Legea nr.233/2002 care stipulează următoarele :

“Semestrial autoritățile și instanțele publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin.(1) al art.6.”

Potrivit Ordonanței Guvernului nr.27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Compartimentului de resurse umane, relații cu publicul, administrație publică locală și secretariat administrativ din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

Petițiile sunt înregistrate la Registratura Primăriei comunei Cătina și repartizate de către Primarul comunei, în funcție de domeniul solicitării, salariaților din compartimentele de specialitate ale primarului. Evidența petițiilor și a circuitului acestora a fost realizată pe baza registrelor de intrare-ieșire a documentelor. Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Primăriei comunei Cătina.

În anul 2021 au fost înregistrate un număr de 218 petiții.

Petițiile au fost repartizate spre soluționare salariaților, în funcție de domeniul de activitate.

Grupând după diferite criterii petițiile, cererile și sesizările primite în anul 2021 se pot face următoarele clasificări :

1. după modul de adresabilitate : 218

a) adresate eronat, retransmise instituțiilor abilitate = 0

b) adresate direct : 212

c) adresate prin intermediul altor instituții : 6 (Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Instituția Prefectului - județul Buzău, Cabinet avocat).

2. după problematica abordată : 218

a) solicitări de ajutoare financiare : 15, din care:

- ajutoare de urgență pentru înmormântări, medicamente, analize medicale = 33

- ajutoare pentru biserică = 2

b) deschideri/completări/modificări poziții de rol = 33

c) solicitări de copii xerox după documente existente în arhiva Primăriei = 8 (registre agricole, schițe teren, autorizații de construcție, titluri de proprietate, procese verbale de punere în posesie)

d) solicitări rezolvare probleme privind legile fondului funciar : 25 (sprijin identificare terenuri, tulburări de posesie, remăsurări de terenuri agricole și forestiere, litigii, răzoare, stabilire răzoare, eliberări/rectificări titluri de proprietate, procese verbale de punere în posesie)

e) adeverințe vechime (fostul CAP/repensat) = 3

f) solicitări de scutire de impozit (veterani de război, văduve veterani de război, persoane cu handicap grav sau accentuat)/recalculări impozit/scutire taxă salubritate = 16

g) solicitări de anchete sociale = 65

h) alte domenii : 53

- pietruire drum acces = 2

- litigii drum de acces, litigii diverse între vecini, garduri = 8

- reparare pod, ruperi de mal, consolidări drumuri, construire pod = 4

- racordare /reparații/alte probleme la rețelele de apă = 21

- sprijin decolmatare iaz/izvor/șanț = 4

- desființare depozit gunoi = 2

- litigii cu ciobani/amplasare stâni = 4

- stopare construcție fără autorizație/mutare anexe gospodărești care creează disconfort vecinilor = 2

- rezolvare probleme iluminatul public = 2

- sprijin tăiere nuc = 1

- închiriere utilaj = 1

- istoric rol fiscal = 1

- mutare stâlp electricitate = 1

Petițiile cu același conținut, primite după trimiterea răspunsului, au fost clasate.

Toate persoanele care s-au prezentat la audiențele fixate la primar, viceprimar, secretar general al UAT au fost ascultate, stabilindu-se un dialog real, concis și constructiv.

În cazul în care problemele semnalate nu erau de competența Primăriei comunei Cătina, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile competente.

Analizând activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2021 se constată următoarele :

- au fost respectate normele legale din domeniu, atat în ceea ce priveste primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- buna colaborare la nivelul aparatului de specialitate al primarului comunei Cătina;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor, respectându-se procedurile aprobate;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor;
- toți cetățenii care și-au exprimat dreptul de petiționare, în condițiile legii, fără a fi restricționați în vreun fel, au beneficiat de consultanță, îndrumare și celeritate în rezolvarea problemelor.

Concluzionând, reiese că la nivelul Primăriei comunei Cătina, județul Buzău, activitatea de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor în anul 2021 a fost organizată și s-a desfășurat conform prevederilor legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul direct și liber la un drept fundamental.

PRIMAR,

Ing. Alexandru - Constantin FULGEANU



Întocmit,

Inspector,

Felicia-Daniela PARASCHIV